

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الضيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئياً أو كلياً، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ" الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يونيو 2026

إقرار العلامات التجارية

تُعد "EZVIZ"، "™"، و"غيرهما من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كلياً. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعماً تقنياً في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة

وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري.

لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
2.....	2. المكونات الأساسية.....
3.....	3. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
3.....	3. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري).....
4.....	4. التوصيل بمصدر الطاقة.....
4.....	4. إضافة كاميرا إلى تطبيق EZVIZ.....
5.....	5. إعداد Matter (اختياري).....
5.....	5. التركيب.....
5.....	1. موقع التركيب.....
6.....	2. تركيب الكاميرا.....
8.....	8. عرض أجهزتك.....
8.....	1. العرض المباشر.....
9.....	2. الإعدادات.....
10.....	10. EZVIZ Connect.....
10.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
11.....	2. استخدام Google Assistant.....
12.....	12. الأسئلة المتداولة.....
13.....	13. مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....

1. محتويات العبوة



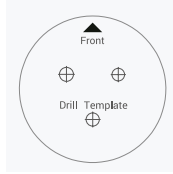
مهايئ الطاقة (x1)



الكاميرا (x1)



لوحة التركيب (x1)



قالب الحفر (x1)



كابل الطاقة (x1)



كتيب التعليمات (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)



طقم البراغي (x1)

يحتد مظهر محول الطاقة على المحول الفعلي الذي اشترهته.



الاسم	الوصف
مؤشر LED	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا. أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة microSD).
	أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
فتحة بطاقة microSD *	قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
زر RESET	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي.
منفذ الطاقة	لتشغيل الكاميرا.
زر الاتصال	اضغط على الزر مرة واحدة لبدء مكالمة، وستنقل تطبيق EZVIZ طلب المكالمة.

الحصول على تطبيق EZVIZ

قبل تنزيل التطبيق:

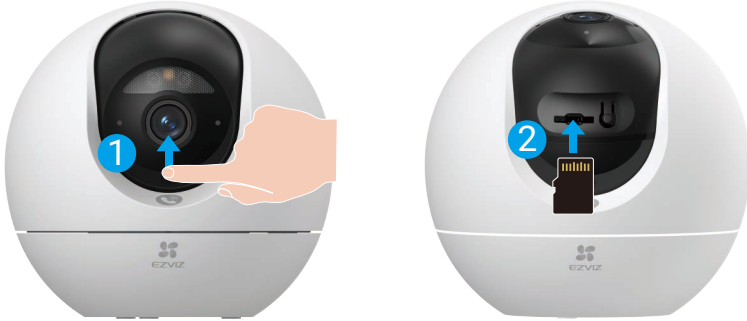
- إذا كان التطبيق مثبتًا بالفعل، تحقق من أنه الإصدار الأحدث من خلال البحث عن التحديثات في متجر التطبيقات الخاص بك.
- إذا لم يتم تثبيت التطبيق، اتبع الخطوات أدناه لتنزيله.

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ عن طريق البحث عن "EZVIZ" في متجر التطبيقات أو "Google Play".
3. قم بتسجيل حساب EZVIZ وتسجيل الدخول إلى التطبيق.



تركيب بطاقة microSD™ (اختياري)

1. أدر الغطاء الكروي لأعلى حتى ترى فتحة البطاقة.
2. أدخل بطاقة microSD™ (تُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.



بعد تركيب بطاقة microSD™، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

1. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة microSD™.
2. إذا ظهرت حالة بطاقة microSD™ على أنها غير مهيأة، فانضغط لتثبيتها. ستتغير الحالة بعد ذلك إلى قيد الاستخدام، مما يسمح بتخزين الفيديوهات.

التوصيل بمصدر الطاقة

قم بتوصيل منفذ الطاقة بمقبس الكهرباء باستخدام محول الطاقة وكابل الطاقة (المرفق في العدة). عندما يومض مؤشر LED بسرعة باللون الأزرق، يشير إلى اكتمال عملية بدء التشغيل وجاهز الجهاز لتكوين الشبكة.



1. يُوصى باستخدام كابل الطاقة ومهايئ الطاقة المرفق بالعدة.
2. لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.

إضافة كاميرا إلى تطبيق EZVIZ

1. يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحتًا ضوئيًا.



1. يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

يمكنك أيضًا إضافة الجهاز إلى تطبيق خارجي يدعم Matter للحصول على خيارات تحكم إضافية. اتبع الخطوات المذكورة أدناه بنفسك:

1. افتح التطبيق المدعوم من Matter.
2. اتبع معالج التطبيق، وقم بمسح رمز إعداد Matter أو أدخل رمز الإعداد الرقمي الموجود على غلاف دليل البدء السريع أو جسم الكاميرا.



3. اتبع المعالج لإضافة جهازك إلى التطبيق.
 4. بمجرد اكتمال الإعداد، ستظهر الكاميرا في التطبيق الخاص بك.
- 1 يرجى الاحتفاظ برمز إعداد Matter للرجوع إليه في المستقبل.

التركيب

1. موقع التركيب

اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:

- قم بتثبيت الجهاز داخل المنزل فقط، لأنه غير مقاوم للماء.
- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
- تجنب تركيب الكاميرا في منطقة يتلقى فيها الكثير من الضوء الذي يضيء مباشرةً في عدسة الكاميرا.
- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقعه. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وتبعده.

2. تركيب الكاميرا

يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف.

الخيار 1: وضع على سطح المكتب (موصى به)

1 يُوصى بأن لا يتجاوز ارتفاع سطح المكتب مترًا واحدًا.

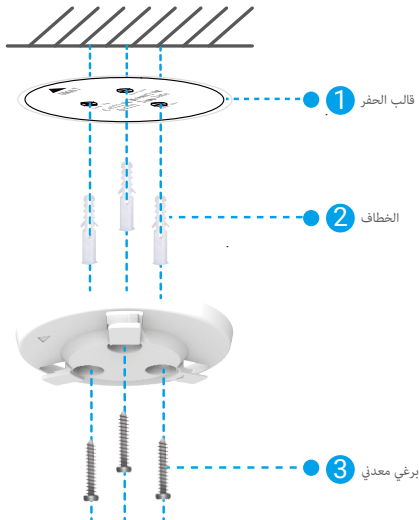
ضع الجهاز أفقيًا على المكتب، ويفضل أن يكون عند حافة المكتب أو في وضع مرتفع للحصول على رؤية أفضل.



الخيار 2: التثبيت بالسقف

- 1 تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- 2 ارتفاع التركيب الموصى به: 3 أمتار (9.8 قدمًا) فوق سطح الأرض.

1. ضع قالب التنقيب على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا فيه.
 2. (في حالة الجدار/السقف الأسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل ثلاثة من مثبتات البراغي.
 3. استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت لوحة التركيب.
- 1 يجب أن يشير السهم الموجود على قالب الحفر في نفس اتجاه عدسة الكاميرا.
- 1 عند تركيب لوحة التركيب، قم بمحاذاة السهم الموجود على لوحة التركيب مع السهم الموجود على قالب الثقب.



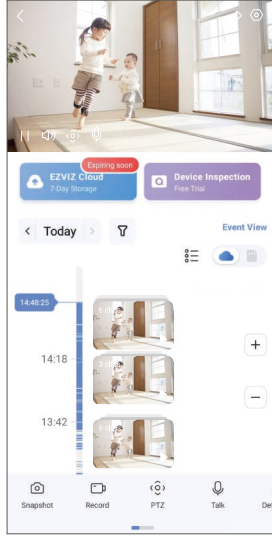
4. قم بتركيب الكاميرا على لوحة التركيب، ثم قم بتدويرها في اتجاه عقارب الساعة حتى يتم تثبيتها.

1 عند تثبيت الكاميرا، تأكد من أن عدسة الكاميرا تواجه نفس اتجاه السهم الموجود على لوحة التثبيت.





1. العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



1 مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريد.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	لقطة. خذ لقطة.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	PTZ. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع. الموقع المحدد مسبقًا، التحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع محددة مسبقًا.
	التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.
	الدقة. انقر لتحديد دقة الفيديو.
	وضع الخصوصية. اضغط لتفعيل وضع الخصوصية. ستدور كرة الكاميرا إلى الأعلى حتى يتم تغطية العدسة بواسطة غلاف الجهاز، ولن يتم عرض العرض المباشر بعد ذلك. 1 يمكنك الضغط على زر التعطيل في منطقة العرض المباشر لتعطيل وضع الخصوصية، وستعود العدسة إلى الوضع الأفقي.
	دورية آلية. اضغط على الأيقونة لتفعيل الكشف عن الدوريات متعددة الزوايا بناءً على النقاط الافتراضية أو المخصصة.
	صورة بزواوية 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض بزواوية 360 درجة.
	الجهاز القريب. اضغط للتحقق من الأجهزة المتاحة بالقرب منك.
	PIP (صورة داخل صورة). اضغط لمشاهدة الفيديو فوق التطبيقات الأخرى.

رمز	الوصف
	نصيحة. انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.
	إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

2. الإعدادات

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلمات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار الرسالة	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين معلمات الصوت المناسبة لجهازك.
إعداد الصورة	يمكنك ضبط معلمات الصورة ذات الصلة بجهازك.
إعدادات الإضاءة	يمكنك تعيين معلمات الإضاءة المناسبة لجهازك.
إعدادات PTZ	يمكنك تعيين معلمات PTZ لجهازك، مثل معايرة موضع PTZ وتعيين PTZ مسبقًا هنا.
قائمة التسجيل	يمكنك الاختيار بين أنواع التسجيل المختلفة لجهازك ومعرفة حالة بطاقة microSD هنا.
إعدادات زر الاتصال	يمكنك تمكين وظيفة الاتصال بنقرة واحدة هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو باستخدام كلمة مرور للتشفير.
إعدادات الشبكة	يمكنك رؤية حالة الاتصال وتكوين شبكة الواي فاي.
معلومات الجهاز	يمكنك عرض معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيفك.
EZVIZ Cloud	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه. ① الوظيفة متاحة فقط في بلدان معينة. يرجى التحقق من التوفر في بلدك قبل الشراء. يحتفظ المنتج بالحق في التوضيح النهائي.
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الجهاز.
حذف الجهاز	انقر لحذف الجهاز من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الرز تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا دكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

مجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

1 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

1 للحصول على تفاصيل عن الدول التي تتوفر فيها تطبيق Amazon Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبداء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play "وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة "microSD" ولكن سيتوقف تسجيل السحابة. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.
- س: ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟
- ج: يرجى الانتقال إلى صفحة تسجيل الدخول في تطبيق EZVIZ والضغط على "نسيت كلمة المرور" ثم أدخل عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الخاص بحسابك واضغط على إرسال. بعد استلام رمز التحقق، أدخل الرمز وأعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك.
- س: لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟
- ج: 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.
 إذا كنت لا تزال غير قادر على استلام رمز التحقق، فقد يكون لديك مرشح/حظر للبريد الإلكتروني يقيد هذا البريد، يرجى التحقق من مزود البريد الإلكتروني الخاص بك.
 2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
 3. إذا لم تتلق رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك وبلدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezviz.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.
- س: ماذا يجب أن أفعل إذا فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟
- ج: يرجى التحقق من الإعدادات التالية:
1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
 2. تحقق من حالة الشبكة:
 - تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
 - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضيًا على جميع أجهزة EZVIZ).
 - 3. أعد ضبط الكاميرا وتأكد من أن الكاميرا في وضع تكوين Wi-Fi، ثم أكمل إعداد الجهاز على تطبيق EZVIZ.
- س: كيف تحصل على رمز تحقق الجهاز (6 أحرف كبيرة)؟
- ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ، عادة ما يكون هناك طريقتان للحصول على رمز تحقق الجهاز المكوّن من 6 أحرف كبيرة:
- بالنسبة لمعظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/ملصق جهاز EZVIZ؛
 - بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا العثور على رمز التحقق في إعدادات الكاميرا < معلومات الجهاز > رمز التحقق.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

أعضاء مستخدمي EZVIZ الكرام،

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالأذى المحتمل الناتج عن استخدامه/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيمًا كبيرة في تمثيل الطائفي. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين. ملتزمون بايتكال التكنولوجية للخر، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لتخلق معًا بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية. ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامكم بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة، بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقًا، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق قانونية للآخرين بينما يحمون أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة، نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمقبولية بشكل كامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحمسي البيانات ألا يلتزموا فقط بصرامة القوانين واللوائح السارية، ولكن أيضًا أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائمًا إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من التسلات الخبيثة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها، لضمان استخدام هذه المنتجات دائمًا بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.